POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Le organizzazioni ECO.M. Servizi S.r.l. e Vi.ve. S.r.l. attuano un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente rispondente ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 ed alle disposizioni previste dalle normative vigenti nel campo di attività della raccolta oli, della raccolta e stoccaggio rifiuti , dei servizi di bonifica e delle attività di bonifica siti in cat. 9.

ECO.M. Servizi S.r.l. gestisce tale Sistema di Gestione Integrato anche per Vi.Ve. S.rl., avendo ricevuto mandato scritto da tale Società.

Il Sistema di Gestione Integrato ha lo scopo di assicurare la piena soddisfazione del cliente, il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'immagine aziendale ed il massimo rispetto delle performance ambientali delle organizzazioni ECO.M. Servizi S.r.l. e Vi.Ve. S.r.l.

Inoltre, attraverso l'applicazione e l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, le organizzazioni ECO.M. Servizi S.r.l. e Vi.Ve. S.r.l. si prefiggono lo scopo di sensibilizzare tutta l'opinione pubblica, ed in special modo i propri fornitori, affinché possano recepire ed attuare anche loro un impegno maggiore verso le problematiche dell'ambiente.

A tale scopo l'organizzazione approva i seguenti principi:

- il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente stabilisce compiti e responsabilità delle funzioni aziendali che contribuiscono al raggiungimento della qualità ed al miglioramento del rispetto dell'ambiente;
- ogni funzione è responsabile della qualità e delle performances ambientali della propria attività, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e dei risultati ottenuti;
- l'applicazione, la verifica e l'aggiornamento dei principi della qualità sono garantiti dal titolare dell'organizzazione: a tale scopo si avvale della collaborazione del Responsabile Qualità e Ambiente;
- Il Responsabile Qualità e Ambiente svolge un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo e concordando gli standard e le procedure cui ottemperare.

I suddetti principi vengono esplicitati attraverso i seguenti impegni sui quali è responsabilizzato tutto il personale della ECO.M. Servizi S.r.l. e della Vi.Ve. Sr.l.

- Soddisfare in maniera prioritaria le esigenze del cliente.
- Soddisfare le esigenze dei detentori di olio usato.
- Soddisfare i requisiti contrattuali previsti dal Consorzio Obbligatorio Oli Usati.
- Garantire il pieno rispetto delle prescrizioni legali applicabili e ridurre al minimo le non conformità verificate, di qualsiasi tipo esse siano.
- Mantenere e consolidare una posizione all'interno del proprio settore di attività.
- Mantenere la capillarità territoriale dei propri servizi.
- Instaurare un processo di miglioramento continuo nel servizio offerto al cliente assicurando il pieno rispetto degli standard normativi e qualitativi.
- Impegnarsi sistematicamente per il miglioramento delle prestazioni ambientali, impegnandosi in primo luogo nella prevenzione di ogni tipo di inquinamento.
- Provvedere ad un costante rinnovo dei mezzi e delle attrezzature per dare servizi sempre più efficaci, completi ed efficienti.

La Direzione in relazione a quanto sopra indicato s'impegna a definire obiettivi di miglioramento annualmente e a verificarne il raggiungimento in sede di riesame della direzione.

Livorno, 28 Agosto 2017

Simone Mariottini Riccardo Vellutini Filippo Vigna

(Amministratori di ECO.M. Servizi S.r.l. e Vi.Ve. S.rl.)